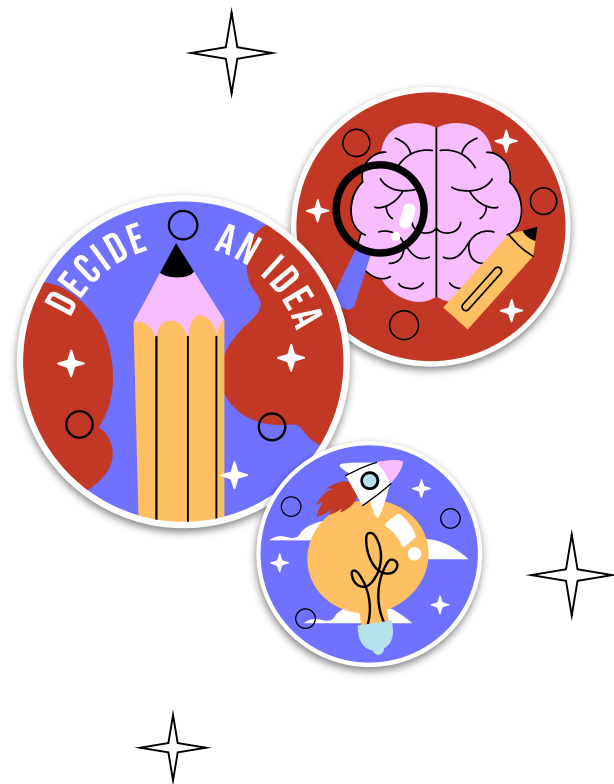


Habilidades Blandas

Realizada por
Lizeth Roncancio

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

© - Derechos Reservados
UNICISO



Concepto

Se definen como las prácticas, actitudes y capacidades que tiene una persona para relacionarse e interactuar con el mundo (Fuentes, 2021). Es decir, las habilidades blandas o Soft Skills le permiten a la persona **tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa**, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional (Guerra, 2019).



“La educación debe asumir plenamente su función central de ayudar a las personas a forjar sociedades más justas, pacíficas, tolerantes e inclusivas. **Debe dar a la gente la comprensión, habilidades y valores que necesitan para cooperar en la resolución de los desafíos interconectados del siglo XXI.**”

(ONU, 2014)



Habilidades blandas

Son las que tienen que ver con la puesta en práctica integrada de **aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos**; son una combinación de habilidades sociales, de comunicación, autoconocimiento, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen que una persona pueda conseguir sus objetivos.



Habilidades duras

Son todo el conocimiento académico curricular obtenido durante el proceso formativo formal (escuela, universidad, instituto...) o los **requerimientos formales y técnicos** para realizar una determinada actividad profesional o de servicio.



(Solidar Suiza, 2023)





Como se puede evidenciar las habilidades blandas. Tienen una gran repercusión en la **efectividad laboral y personal de un individuo, por ello, tienen una gran consideración en las organizaciones** no solo en la etapa de selección y reclutamiento sino a lo largo de la carrera profesional.

(Sanchez, 2018)

Algunas de ellas se exponen a continuación.



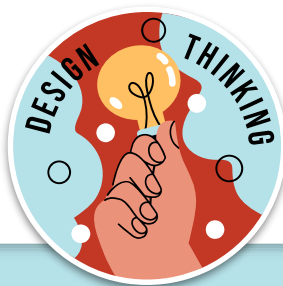
Autoestima

Implica la valoración que se tiene de uno mismo “**involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes** que la persona recoge en su vida.”

(Zambrano, 2023)

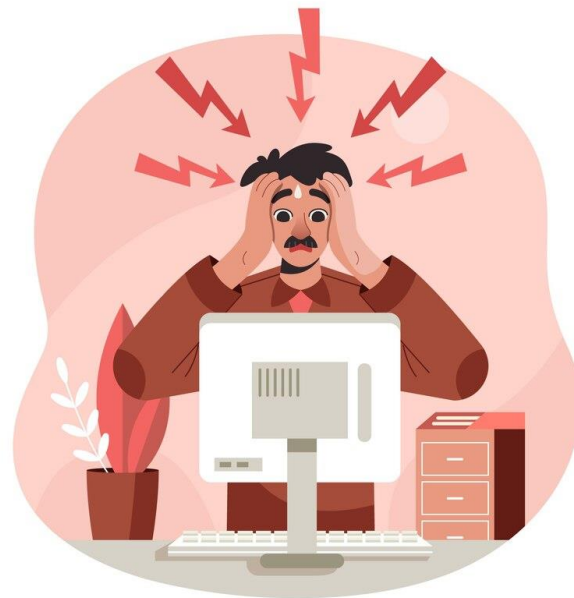
El confiar y creer en sí mismo permite en que las demás personas lo hagan del mismo modo. **La consecuencia de tener un alto grado de autoestima nos permite desarrollarnos en nuestras vidas, tener un progreso personal, y nos permite visualizar el mundo de diferente forma.**

(Quispe, 2017)



EJEMPLO

Si se presenta algún error o fracaso en una función laboral asignada para el cargo contratado, la **habilidad de la autoestima** ayuda en ser más compasivo consigo mismo e intentarlo de mejor manera.



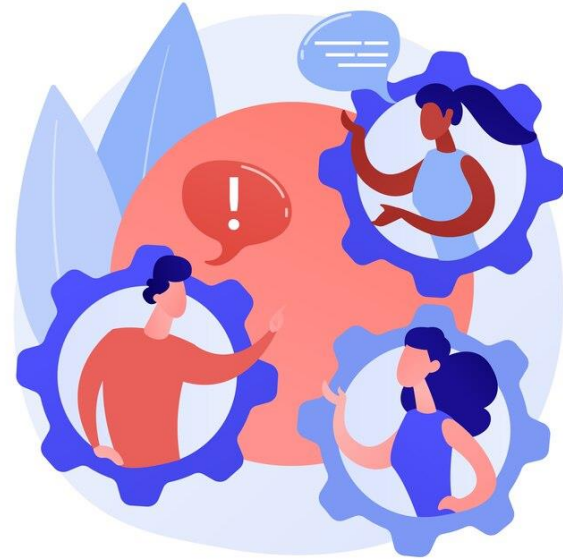
Resolución de conflictos

Según Zambrano, el manejo de las emociones aplicado a la educación superior es una forma de responder a las necesidades sociales no atendidas en el aula para mitigar aspectos de violencia, agresión y conflictos que puedan darse durante el proceso pedagógico. Además, se debe tener claro que una parte importante para **la resolución de conflictos es la asertividad, entre otras competencias: “Escuchar, hablar con sinceridad, ser tolerante, sentirse libre, mostrar empatía, participar** con una actitud serena, ser humilde, mostrar apertura, mostrar solidaridad, comprometerse, esforzarse, ser paciente, respetarse, mostrar amor, tener humor, ser amigables, tener voluntad, tener perseverancia, ser responsables.”



EJEMPLO

Es fácil identificar cuando una persona genera **constantemente** rumores y malos **entendidos**, o hace bromas pesadas que incomodan a los demás. La habilidad de resolución de conflictos nos ayuda a regularnos emocionalmente y ser razonables utilizando el conducto regular establecido por la empresa.





Empatía

La empatía es la habilidad que **nos permite ponernos en el lugar del otro, comprender sus sentimientos y emociones**, permite que haya una relación entre las personas. “Para que la empatía funcione, no hay que mezclar la relación ni a las personas con el problema, hay que trabajarlos independientemente, por separado.”

(Zambrano, 2023)





EJEMPLO

Tomarse el tiempo de escuchar activamente a una persona que se encuentre atravesando por un momento difícil. Esto implica prestar atención completa, sin interrumpir, y mostrando un interés genuino por lo que la otra persona está compartiendo. Un simple acto de escucha es parte de la habilidad de empatía.



Creatividad



La creatividad es una habilidad innata en el ser humano, sin embargo, si no se la desarrolla puede verse estancada, por otro lado, suele ser muchas veces adjudicada solo al campo artístico, no obstante, puede ser utilizada en diferentes campos de la vida. Podemos caracterizar al menos tres tipos de personas creativas. **“En primer lugar, el solucionador de problemas:** la persona (sujeto) intenta resolver un problema (objeto) de una forma creativa, que es la tipología correspondiente a los solucionadores profesionales de problemas. **En segundo término, el artista (sujeto) que crea una nueva obra de arte (objeto),** habitualmente mediante una estrecha interacción entre ambos (el alma del artista estará presente en la obra). El objeto puede ser un producto (cuadro, obra musical, película) o un proceso (danza, teatro, performance). Y, **en tercer lugar, nos encontramos con las personas que adoptan la creatividad como estilo de vida,** siendo creativos en el trabajo, en el hogar y en cualquier parte, tanto en sentido extrovertido como introvertido (inventores, ciertos artistas, diseñadores de moda, etc.)”.



(Zambrano, 2023)

EJEMPLO

Las campañas publicitarias de manera creativa pueden destacar algún tipo de mercadeo, **especialmente cuando se utiliza un enfoque humorístico y una narrativa inesperada.**



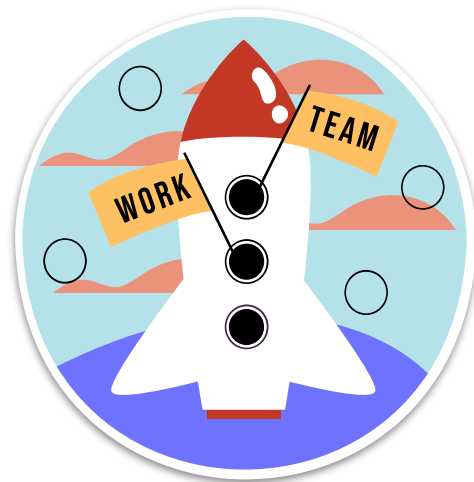


Motivación



La motivación consiste en el impulso del ser humano por lograr un objetivo o satisfacer una necesidad, lo que lo hace hacerle frente y superar adversidades u obstáculos para alcanzar sus metas. Esta habilidad es ampliamente requerida en el campo laboral. En el tema laboral se podría referir como “La voluntad que caracteriza al individuo a través del esfuerzo propio a querer alcanzar las metas de la organización ajustado a la necesidad de satisfacer sus propias necesidades.”

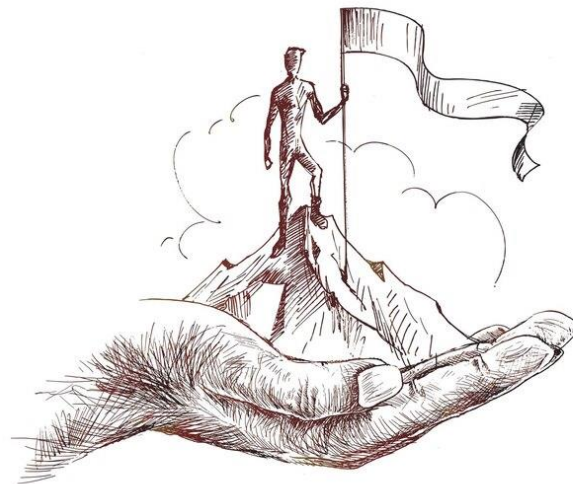
(Zambrano, 2023)



EJEMPLO



Cuando se desarrolla la habilidad de la motivación, una persona puede estar impulsada a estar en constante aprendizaje, por ejemplo **mediante cursos, capacitaciones, talleres y/o investigación** sobre su área lo cual fortalece su que hacer.





Trabajo en equipo



El trabajo en equipo permite alcanzar objetivos que individualmente serían imposibles, a su vez reúne personas que trabajan en conjunto para alcanzar un fin en común o que están unidas con base en un mismo ideal. Se lo puede definir de la siguiente manera: “Un número pequeño de personas con habilidades complementarias que están comprometidas en unos objetivos, rendimientos y procesos comunes, de los que se responsabilizan.”



(Zambrano, 2023)

EJEMPLO

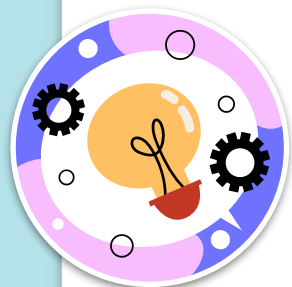


Un claro ejemplo del trabajo en equipo se encuentra en la práctica deportiva, donde un número de personas juegan al mismo deporte pero en posiciones diferentes, **cada uno de ellos con una función asignada, pero todos con un objetivo en común, ganar.**



Habilidades de comunicación

“Las habilidades de comunicación tratan de la capacidad para elaborar, enviar y recibir información, opiniones, ideas y actitudes orientadas hacia objetivos personales y organizacionales.” Una persona que posee habilidades comunicativas tiene la capacidad de defender de forma asertiva, maneja bien las relaciones interpersonales, su nivel de autoconfianza y satisfacción es alto, dado que una buena comunicación permite relacionarse de manera eficaz con las demás personas.



EJEMPLO

Cuando se mantiene una conversación con otra persona, **es muy importante tener escucha activa, el signo de interés puede ser uso de mensajes verbales y no verbales**, tales como mantener el contacto visual, asentir con la cabeza, algunas palabras de motivación “muy bien”, “así es”, etc.



Competitividad laboral

Para Zambrano, la competitividad laboral “se considera como **los mecanismos reales para cumplir con las actividades organizadas en la institución** y lograr un resultado eficiente y productivo que conlleve al crecimiento de la organización.”



EJEMPLO

Una competencia laboral puede ser tener tolerancia bajo presión, la cual se refiere a **la capacidad de reconocer, comprender y gestionar adecuadamente las emociones propias frente a situaciones complejas**, para así tomar decisiones racionales que impacten de modo positivo en el entorno de trabajo.





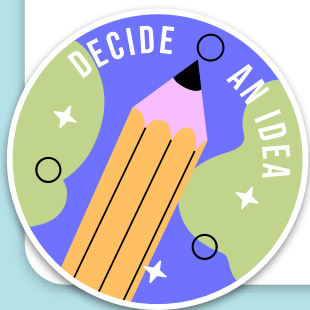
Responsabilidad

Es la habilidad de conducirse **de forma íntegra, organizada y con honradez, de esa forma las otras personas** lo consideran alguien confiable y con integridad. Esta habilidad es muy apreciada por los empleadores.

Adaptabilidad

La adaptabilidad o resiliencia es la habilidad para hacer frente a situaciones **difíciles** o imprevistas, es saber actuar acorde a la situación.

(Zambrano, 2023)



EJEMPLO



En la actualidad existen muchos cambios tecnológicos que ayudan a tener más eficacia en las empresas, la habilidad de la adaptabilidad ayudará a aceptarlos y analizar las posibilidades de adaptarse a los mismos.



Retos de la instituciones educativas

Las instituciones educativas deben preparar a los estudiantes en **competencias blandas** que **serán necesarias** para el momento en el que se insertarán al campo laboral, considerando que los empleos cada vez se presentan en escenarios con más retos debido a los cambios en la **velocidad**, el alcance y el impacto en los sistemas, y que están interfiriendo como una realidad en casi todas las industrias de todos los países. Por esto, es importante seguir actualizando las habilidades blandas lo más tempranamente posible. Además, de que los docentes también conllevan una responsabilidad grande para propiciar estas habilidades desde la educación inicial.



Referencias



Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-Garcia, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60.

Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional*, 23, e186464.

Sánchez, O. M., Amar, R. M., & Triadú, J. X. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista científica ECOCIENCIA*, 5, 1-18.

Zambrano-Chamba, M., Vallejo-Piza, G., & Tafur-Méndez, F., (2023). Investigación: Habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 257-267.





Referencias



Oficina del Secretario General de la ONU (2014) Global Education First Initiative on Education. Fomentar la Ciudadanía Global (Prioridad 3). Disponible en línea en: www.globaleducationfirst.org/220.htm; UNESCO (2014) Educación para la Ciudadanía Global. Disponible en línea en: www.unesco.org/new/en/global-citizenship-education.

Quispe Rojas, V. M. (2017). La autoestima.

Solidar Suiza. (2023). Guía de habilidades blandas. Bolivia.



CREDITS: This presentation template was created by [Slidesgo](#), and includes icons by [Flaticon](#), and infographics & images by [Freepik](#)

Please keep this slide for attribution



CITA DE LA GUÍA

Roncancio, L. (2024). Habilidades blandas. UNICISO. Disponible en:
www.portaluniciso.com

SÍGUENOS:



CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik.

UNICISO
WWW.PORTALUNICISO.COM

© - Derechos Reservados UNICISO